

**Общество с ограниченной ответственностью Юридическая Компания
«Удача»**

428027, Чувашская Республика, г. Чебоксары, ул. Хузангая, д. 14, офис 211
тел. 8 (969) 759-59-87, (8352) 59-59-87, e-mail: mail@udaca.ru
ОГРН 1202100008021, ИНН/КПП 2130221558/213001001,
р/с 40702810903000052093 в Приволжский филиал ПАО «Промсвязьбанк», г.
Нижний Новгород, БИК 042202803, к/с 30101810700000000803

«Утверждаю»

Директор ООО ЮК «Удача»

Фомина Е.Г.

«20» мая 2021 г.



ПОЛИТИКА

ООО ЮК «Удача» в отношении обработки персональных данных и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных

I. Общие положения

1.1. Настоящая Политика ООО ЮК «Удача» в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана в целях обеспечения реализации требований законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных.

1.2. Политика раскрывает категории персональных данных, обрабатываемых ООО ЮК «Удача» (далее - Оператор), цели, способы и принципы обработки персональных данных, права и обязанности Оператора при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также включает перечень мер, применяемых Оператором в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.

1.3. Настоящая Политика является общедоступным документом, декларирующим основы деятельности Оператора при обработке персональных данных.

1.4. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения Директором ООО ЮК «Удача» и действует бессрочно до замены ее новой Политикой или до наступления иных случаев, предусмотренных законодательством в области обработки персональных данных.

1.5. Настоящая Политика обязательна для соблюдения и подлежит доведению до всех сотрудников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных.

1.6. В настоящей Политике используются следующие понятия, термины и сокращения:

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Биометрические персональные данные - сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность.

Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

II. Информация об операторе

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью Юридическая Компания «Удача»

ИНН: 2130221558

Юридический адрес: 428027, Чувашская Республика - Чувашия, город Чебоксары, улица Хузангая, дом 14, офис 211

Почтовый адрес: 428027, Чувашская Республика - Чувашия, город Чебоксары, улица Хузангая, дом 14, офис 211

Регистрационный номер в реестре операторов персональных данных:
21-20-002272 Приказ № 123 от 11.11.2020.

III. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной основе.

3.2. Правовым основанием обработки персональных данных Общество является совокупность положений нормативных правовых актов, во исполнение и в соответствии с которыми Общество осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;

- Трудовой Кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 03.07.2016 №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;
- Федеральный закон от 16.07.1998 № 102-ФЗ «Об ипотеке (залоге недвижимости)»;
- Федеральный закон от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях»;
- Федеральный закон от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»;
- иные федеральные законы и принятые на их основе нормативные акты, регулирующие отношения, связанные деятельностью ООО ЮК «Удача»;
- уставные документы ООО ЮК «Удача»;
- договоры, заключаемые между оператором и субъектом персональных данных;
- согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных;
- локальные нормативные акты ООО ЮК «Удача», разработанные в области персональных данных.

3.3 Во исполнение настоящей Политики разработаны и утверждены следующие документы:

- Приказ «Об ответственном за обеспечение безопасности персональных данных в информационных системах персональных данных ООО ЮК «Удача» (включая Инструкцию ответственного за обеспечение безопасности персональных данных);
- Приказ «О назначении должностного лица, ответственного за организацию обработки персональных данных» (включая Инструкцию ответственного за организацию обработки персональных данных);
- Приказ «Об утверждении перечня сотрудников, осуществляющих обработку персональных данных и имеющих доступ к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах»;
- Приказ «Об утверждении мест хранения материальных носителей персональных данных»;
- Приказ «О комиссии по определению уровня защищенности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ «О создании постоянно действующей экспертной комиссии»;
- Приказ «Об утверждении перечня информационных систем персональных данных, перечня персональных данных, содержащихся в программных

комплексах, входящих в состав информационных систем персональных данных и перечня обрабатываемых персональных данных»;

-Приказ «Об утверждении правил работы с ПДн»;

-Приказ «Об утверждении правил оценки вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения требований по обработке и обеспечению безопасности персональных данных»;

-Приказ «О контролируемых зонах»;

-Положение об обработке персональных данных;

- Положение о постоянно действующей экспертной комиссии;

-Положение о комиссии по определению уровня защищённости персональных данных при их обработке в информационной системе персональных данных обмена информацией ИСПДн ООО ЮК «Удача»;

-Положение по организации и проведению работ по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

-Разрешительная система допуска (матрица доступа) на информационную систему персональных данных (ИСПДн) в ООО ЮК «Удача»;

-Акты определения уровня защищённости персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

-Модели угроз безопасности персональных данных в информационных системах персональных данных;

-Акты результата опроса о частоте (вероятности) реализации угрозы и опасности угрозы по видам угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

-Инструкция по учёту обращений сотрудников для доступа к своим персональным данным;

-Инструкция пользователя информационных систем персональных данных ООО ЮК «Удача».

IV. Цели обработки персональных данных

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные исключительно в следующих целях:

-ведения кадровой работы (ведение и хранение личных дел, трудовых книжек),

-заключения трудовых и иных договоров, доп. соглашений к трудовым договорам;

-начисления и выплаты заработной платы работникам;

обработки персональных данных в информационных системах (ИСПДн);

-оформления доверенностей;

-подготовки документов для прохождения обучения, аттестации, переквалификации;

-передачи в ИФНС, УПФ РФ, ФСС индивидуальных сведений о начисленные страховые взносы на обязательное пенсионное страхование и данных о трудовом стаже;

- исполнения обязательств по договорам;
- оказание юридических услуг;
- деятельность агентств по сбору платежей и бюро кредитной истории (в т.ч. деятельность по возврату просроченной задолженности).

V. Категории субъектов обрабатываемых персональных данных

5.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

5.2. ООО ЮК «Удача» осуществляет обработку персональных данных следующих категорий субъектов персональных данных:

- работники ООО ЮК «Удача», бывшие работники, кандидаты на замещение вакантных должностей, а также родственники работников;
- клиенты и контакты ООО ЮК «Удача» (физические лица);
- представители/работники клиентов и контрагентов оператора (юридических лиц);
- должники (физические лица, имеющие просроченную задолженность перед ООО ЮК «Удача» или клиентами/контрагентами ООО ЮК «Удача»), представители должника, третьи лица, под которыми понимаются члены семьи должника, родственники, иные проживающие с должником лица, соседи и любые другие физические лица;
- лица, входящие в органы управления ООО ЮК «Удача» и не являющимися работниками ООО ЮК «Удача»;
- физические лица, персональные данные, которые обрабатываются в интересах третьих лиц-операторов на основании договора (поручения операторов);
- субъекты кредитной истории (физические лица);
- иных физических лиц, чьи персональные данные обрабатываются ООО ЮК «Удача» в соответствии с требованиями законодательства.

5.3. За исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, ООО ЮК «Удача» не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояние здоровья, интимной жизни.

VI. Основные принципы обработки персональных данных

6.1. Оператор в своей деятельности по обработке руководствуется следующими принципами:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;

-не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

-обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

-содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;

-при обработке персональных данных обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных;

-хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом «О персональных данных».

6.2. Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных.

6.3. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных.

6.4. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

VII. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их Обработке

7.1 Оператор при обработке персональных данных принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности, следующими способами:

-назначением ответственного за организацию обработки персональных данных;

-изданием Оператором локальных актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;

-осуществлением внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных;

-ознакомлением сотрудников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и обучением указанных сотрудников;

-выполнением требований, установленных постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации» при обработке персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации;

-определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

-применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных;

-оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

-учетом машинных носителей персональных данных;

-обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;

-восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

-установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

-контролем над принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

VIII. Права субъектов персональных данных

8.1. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об обработке его персональных данных.

8.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения обрабатываемых Оператором персональных данных субъекта персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

8.3. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч.8 ст. 14 Федерального закона «О персональных данных».

8.4. Для реализации своих прав (см. п.п. 8.1-8.3) и защиты законных интересов, субъект персональных данных имеет право обратиться к Оператору. Оператор рассматривает любые обращения и жалобы со стороны субъектов персональных данных, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке.

8.5. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

8.6. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

IX. Обработка персональных данных посетителей сайта

9.1. ООО ЮК «Удача» производит обработку и защиту персональных данных посетителей сайта, <http://udaca.ru/> ООО ЮК «Удача» (включая фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты и пр.) выразившим свое согласие на обработку персональных данных путем заполнения и отправления информации посредством онлайн-формы в разделе «Написать нам».

9.2. Пользуясь сайтом, посетитель сайта соглашается на то, что ООО ЮК «Удача» может использовать статистические данные и файлы Cookies для их последующей обработки системами веб-анализа (например Яндекс.Метрика) и может передавать третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению ООО ЮК «Удача».

9.3. Файлы Cookies – небольшие текстовые файлы, размещаемые на жестких дисках компьютера Посетителя Сайта во время посещения сайтов, предназначенные для повышения эффективности работы сайта, а также получения владельцем сайта информация о предпочтениях Посетителей Сайта. Использование файлов Cookies – стандартная на данный момент практика для большинства сайтов. Большинство браузеров позволяют просматривать файлы Cookies и управлять ими, а также отказаться от получения файлов Cookies и удалить их с жесткого диска устройства.

9.4. При первом посещении сайта может быть запрошено согласие на пользование файлов Cookies. После того, как Посетитель Сайта одобрил использование файлов Cookies, он может изменить свое решение. Он сможет сделать это, удалив файл Cookies хранящиеся в его браузере. Отказ от использования файлов Cookies может привести тому, что некоторые функции Сайта будут недоступны, и повлиять на возможность полноценного использования Сайта.

9.5. Посетитель Сайта вправе в любое время изменить настройки своего браузера, чтобы принимать или отклонять по умолчанию все файлы Cookies или файлы Cookies определенных сайтов.

9.6. При просмотре Сайта ООО ЮК «Удача» собирает следующую информацию:

-дату и время посещения Сайта;

- число посещенных страниц, их названия, а также длительность просмотра;
- IP-адрес, присвоенный устройству для выхода в Интернет;
- тип браузера и операционной системы;
- экранное разрешение;
- класс HTML-элемента, на который происходит клик;
- URL сайта, с которого был осуществлен переход.

9.7. ООО ЮК «Удача» обрабатывает персональные данные Посетителей Сайта исключительно в целях, для которых они предоставлялись, в том числе:

- идентификации Посетителя сайта;
- предоставления Посетителю сайта информации об Обществе и оказываемых услуг;
- ознакомление Посетителя сайта с правовыми документами Общества, а также реализации полномочий и обязанностей, возложенных на ООО ЮК «Удача» законодательством Российской Федерации;
- установления обратной связи, включая направление уведомлений, запросов касающихся, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Посетителей сайта;
- определения локации Посетителя сайта;
- подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Посетителем сайта;
- предоставления доступа Посетителю на сайты или к сервисам партнеров ООО ЮК «Удача» с целью получения продуктов, информации и услуг;
- повышения эффективности работы Сайта;
- направление Посетителям Сайта справочной и маркетинговой информации, посредством направления сообщений на адрес электронной почты, указанной Посетителями Сайта;
- таргетирование рекламных материалов;
- проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

9.8. По достижению целей обработки, а также наступления иных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных, Персональные данные Посетителей Сайта уничтожаются.

9.9. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно телекоммуникационной сети Интернет, Общество обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Федеральном законе от 27.07.2006 г. «О персональных данных».

9.10. Посетитель Сайта может в любое время отозвать свое согласие на обработку Данных, направив письменное заявление по адресу ООО ЮК «Удача»: 428027, Чувашская Республика, город Чебоксары, ул. Хузангая, д. 14, офис 211.

Х. Заключительное положение

10.1. Настоящая Политика подлежит изменению или дополнению в случаях внесения соответствующих изменений или дополнений в действующее законодательство Российской Федерации о персональных данных, а также может быть изменена в любое время по усмотрению ООО ЮК «Удача». Действующая редакция настоящей политики всегда доступна для просмотра неограниченным кругом лиц на сайте ООО ЮК «Удача» по адресу: udaca.ru. При внесении изменений в Политике указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте. Если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

10.2. Все отношения с учетом ООО ЮК «Удача», касающиеся обработки и защиты персональных данных и не получившие непосредственного отражения в настоящей Политике, регулируются согласно положениям действующего законодательства Российской Федерации о персональных данных.

10.3. Ответственным за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных назначен Директор ООО ЮК «Удача» - Фомина Елена Георгиевна.